

**RESPONSABLES DE LA GESTIÓN DE LOS
DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN**

RESPONSABLE CANAL TELEFÓNICO	
CARGO	EXTENSIÓN
DESPACHO	
SECRETARIA DEL ALCALDE	2000
ALCALDE	2001
JEFE VIVIENDA	2002
AUXILIAR DE VIVIENDA	2005
JEFE DE COMUNICACIONES	2003
AUXILIAR COMUNICACIONES	2004
JEFE OFICINA JURÍDICA	2006
OFICINA JURÍDICA	2007
AUXILIAR ADMINISTRATIVA JURÍDICA	2009
CONTROL INTERNO	2010
PSICOSOCIAL VIVIENDA	2011
PSICOSOCIAL VIVIENDA	2012
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	
CARGO	EXTENSIÓN
SECRETARIO DE DESPACHO	1201
INSPECTOR DE TRÁNSITO	1203
TÉCNICO OPERATIVO	1202
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1200
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	
CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	2100
SECRETARIO DE DESPACHO	2101
SUBSECRETARIO	2102
SERVICIOS PÚBLICOS	2103 - 2104

SECRETARÍA GENERAL	
CARGO	EXTENSIÓN
RECEPCIÓN	1000
AUXILIAR ADMINISTRATIVO GENERAL	1100
SECRETARIA DE DESPACHO	1101
ATENCIÓN AL CIUDADANO	1102
SUBSECRETARIA RECURSOS HUMANOS	1103
TÉCNICO OPERATIVO (NÓMINA	1104
SALUD OCUPACIONAL	1105
PROFESIONAL DE BIENES INVENTARIO	1117
AUXILIAR ADMINISTRATIVO BIENESTAR LABORAL	1106
AUXILIAR ADMINISTRATIVO SISTEMAS	1107
SUBSECRETARIO DE TICS	1109
SISTEMAS	1108
AUXILIAR ADMINISTRATIVO TALENTO HUMANO	1111
AUXILIAR ADMINISTRATIVO (ALMACEN)	1112
AUXILIAR ADMINISTRATIVO (ALMACEN	1113
ALMACENISTA GENERAL	1115

SECRETARÍA DE HACIENDA	
CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1400
SECRETARIO DE DESPACHO	1401
CONTADORA	1402
PRESUPUESTO	1403
TÉCNICO OPERATIVO FINANCIERO	1404
TESORERO	1405
PAGOS HACIENDA	1406
INDUSTRIA Y COMERCIO	1407
COBRO COACTIVO	1408
COBRO COACTIVO	1409
COORDINACIÓN DE IMPUESTOS	1410
PREDIAL	1411
VALORIZACIÓN	1412
FISCALIZACIÓN	1413
CATASTRO	1414
NCATASTRO	1415
PORTERIA	
PORTERIA	2200-2201

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

CARGO	EXTENSIÓN
RECEPCIÓN	1600
SECRETARIO DE DESPACHO	1601
AUXILIAR DESPACHO	1602
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CALIDAD	1603
PLANEACIÓN EDUCATIVA	1604
JEFE DE NÚCLEO	1605
PLANEACIÓN EDUCATIVA	1606
PROGRAMAS Y PROYECTOS - PL. E.D	1607
P.U ACCESO COBERTURA EDUCACIÓN	1608
CALIDAD EVALUACIÓN EDUCATIVA	1609-1610
GESTIÓN ESCOLAR	1611
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE EDUCACIÓN	1612
COBERTURA EDUCATIVA	1613
P.U PERMANENCIA EDUCACIÓN	1614
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1615
MEJORAMIENTO EDUCATIVO	1616
PRESTACIONES SOCIALES	1617
TALENTO HUMANO	1618
PROFESIONAL DE PRESUPUESTO	1619
TÉCNICO OPERATIVO	1620
TÉCNICO OPERATIVO DE CONTRATACIÓN	1621
TÉCNICO TALENTO HUMANO	1622
FONDO DE SERVICIO EDUCACIÓN TÉCNICA	1623
COBERTURA EDUCATIVA	1624
NÓMINA EDUCACIÓN	1625

SECRETARÍA DE GOBIERNO	
CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1900
SECRETARIO DE DESPACHO	1901
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	1902
CASA DE JUSTICIA	1903
COMISARIA	1904
APOYO JURÍDICO COMISARÍA	1905
COMISARIA	1906
TRABAJADORA SOCIAL	1907
PSICÓLOGA	1908
AUXILIAR ADMINISTRATIVA COMISARIA DE FAMILIA	1909
AUXILIAR INSPECCIÓN	1911
AUXILIAR COMISARÍA	1910
INSPECTOR DE POLICÍA	1912
INSPECTOR DE POLICÍA	1913
INSPECTOR DE POLICÍA	1914
AUXILIAR ADMINISTRATIVA INSPECCIÓN	1915

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL	
CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1300
SECRETARIO DE DESPACHO	1301
ETNIAS	1302
ADULTO MAYOR	1303
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1304
SEGURIDAD ALIMENTARIA	1305
MUJER	1306
DISCAPACIDAD	1307
JUVENTUD - JÓVENES	1308
FAMILIAS EN ACCIÓN	1309
ADULTO MAYOR - OBRERO	1310
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	
CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1800
SECRETARIO DE PLANEACIÓN	1801
LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	1802
USO DEL SUELO	1803
ASESORÍA DE TRÁMITES	1804
AUXILIAR LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	1806
SUBSECRETARIO PROYECTOS SISBEN	1807
ARCHIVO	1808
SISBEN	1809

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1700
SECRETARIO DE DESPACHO	1701

SECRETARÍA DE SALUD

CARGO	EXTENSIÓN
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1500
SECRETARIA DE DESPACHO	1501
SUBSECRETARÍA DE ASEGURAMIENTO	1502
ATENCIÓN EN SALUD	1503
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	1504
CALIDAD	1506
VACUNACIÓN	1507
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1508

RESPONSABLES CANAL PRESENCIAL

Todos los funcionarios y contratistas que atienden usuarios

RESPONSABLES CANALES VIRTUALES		
CARGO	DEPENDENCIA	CORREO INSTITUCIONAL
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	GENERAL	general@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	PLANEACIÓN	planeacion@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	GOBIERNO	gobierno@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	SALUD	salud@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	JURÍDICA	juridica@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	VIVIENDA	vivienda@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	MOVILIDAD	movilidad@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	INCLUSIÓN SOCIAL	inclusion@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	HACIENDA	hacienda@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	INFRAESTRUCTURA	infraestructura@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	DESPACHO ALCALDE	alcalde@apartado.gov.co alcaldia@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	COMUNICACIONES	comunicaciones@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	EDUCACIÓN	educacion@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	SAMA	sama@apartado.gov.co
AUXILIAR RECEPCIÓN	RECEPCIÓN	contactenos@apartado.gov.co
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	CONTROL INTERNO	controlinterno@apartado.gov.co
REDES SOCIALES		
CARGO	DEPENDENCIA	REDES
JEFES DE OFICINA	COMUNICACIONES	FACEBOOK
JEFES DE OFICINA	COMUNICACIONES	TWITTER
JEFES DE OFICINA	COMUNICACIONES	INSTAGRAM
JEFES DE OFICINA	COMUNICACIONES	PÁGINA WEB
JEFES DE OFICINA	COMUNICACIONES	APP