

	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	Código: F-ADM-
	MUNICIPIO DE APARTADO	Versión: 1
	Listado Maestro de Documentos Externos	Fecha de Aprobación: 27/10/2015
		Página: 1 de 1

Proceso	Título	Breve Descripción	Fecha de Expedición	Entidad que lo Expide	Ubicación	Control de Obsoletos	
						Fecha	Descripción del Cambio
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Decreto 2623	por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.	2009	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		Decreto Xxx modificado articulos xxx de la ley de ordenameinto
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Directiva presidencial 10	Progama de renovacion de la administración publica: hacia un estao comunitario.	2002	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Conpes 3649	Politica nacional de servicio al ciudadano	2010	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Conpes 3785	Politica nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano y concepto favorable a la nacion para contratar un emprestito externo con la banca multilateral hasta por la suma de USD 20 Mollines destinados a financiar el proyecto de eficiencia al servioc del ciudadano	2013	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ley 1437	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	2011	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ley 1755	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	2015	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		

ATENCIÓN AL CIUDADANO	Decreto 19	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	2012	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Guía	Inscripción y racionalización de trámites y servicios de la administración pública y manual del usuario SUIT.	2009	DAFP	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Decreto 1450	Por el cual se reglamenta el Decreto-ley 019 de 2012.	2012	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ley	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios	1994	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
	136-1994						
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Decreto- 1166	Regula el derecho de petición verbal	2016	Presidencia de la Republica			
	Ley 2052	crea las condiciones para racionalizar, automatizar y digitalizar trámites con el Estado	2020	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Ley 1474	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	2014	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 2106	"Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública"	2019	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		

ATENCION AL CIUDADAN O	Ley 1581	Ley de protección de datos	2012	Congreso de colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Ley 1712	Ley de Transparencia y acceso a la información	2014	Congreso de colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Constitucion 1991	Principios, derecho de petición, participación ciudadana	1991	constitucion	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Decreto 2232	Funciones de la Oficina de atención de quejas y reclamos. Funciones del jefe de la dependencia	1995	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Ley 734	Código Único Disciplinario	2002	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Ley 762	Acerca de la accesibilidad a las tecnologías por parte de los discapacitados.	2002	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Lye 962	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y Entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	2005	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADAN O	Decreto 1538	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997 "Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.	2005	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997 "Por la cual se
ATENCION AL CIUDADAN O	Decreto 1151	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea	2008	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		

ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 2693	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones	2012	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 2641	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011. Metodología para diseño y seguimiento al Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano.	2012	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 019	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	2012	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 2573	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	2014	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 1166	Por medio del cual se reguló el derecho de petición verbal	2016	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 1499	Por el cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión versión 2	2017	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Circular externa 001	Regula la publicacion de los derecho de peticion	2011		\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Acuerdo 60		2001	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normograma y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		

ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 53	"Por el que se corrigen unos yerros en el Decreto Legislativo 19 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública".	2012	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto 1494	"Por el cual se corrigen yerros en la ley 1712 de 2014"	2015	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Decreto Ley 103	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"	2015	Presidencia de la Republica	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Ley 850	"Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"	2003	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Ley 1266	"Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones"	2008	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Ley 2052	La presente ley tiene por objeto establecer disposiciones transversales a la Rama Ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites, con el fin de facilitar, agilizar y garantizar el acceso al ejercicio de los derechos de las personas,	2020	Congreso de Colombia	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
ATENCION AL CIUDADANO	Circular externa 100- 004 del 2021	por medio del cua se socializan los servicios ciudadanos digitales y lineamientos para la inscripción a la carpeta ciudadana digital	2021	MinTlc	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		

ATENCIÓN AL CIUDADANO	Decreto 088	digitalización y autenticación de tramites en línea	2022	Presidencia de la República	\\172.16.8.17\General\Normo grama y-o listado de documentos externos\atención al ciudadano\Normatividad		
-----------------------------	-------------	--------------------------------------------------------	------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Actualizado 21/03/2022

·GI-03