

Informe de PQRSDF Primer Trimestre 2023



ALCALDÍA DE
Apartadó
CIUDAD LÍDER
SECRETARÍA GENERAL
Atención al Ciudadano

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF PRIMER TRIMESTRE 2023

En este informe se detalla la cantidad de solicitudes que ingresaron a la Administración Municipal de Apartadó y la oportunidad con la cual se respondieron dichas peticiones en el primer trimestre del 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE OPORTUNIDAD DE PQRSDF POR SECRETARÍA, PRIMER TRIMESTRE 2023

	General	infraestructura	Gobierno	Inclusión	Hacienda	Sama	Movilidad	Salud	Planeación	Educación	Vivienda	Jurídica	Control I	Despacho	ALC - COMUNI C	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	34	54	160	25	290	61	688	125	106	1233	39	7	0	5	2	2829
PQRSF RECIBIDAS	93	60	274	31	327	68	740	134	214	1234	41	8	0	5	2	3231
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SAM0	SMV	SSA0	SPN	SEM	ALC4	ALC1	CON	ALC 0	ALC - COM.	TOLTA
RESULTADO	37%	90%	58%	81%	89%	90%	93%	93%	50%	100%	95%	88%	0%	100%	100%	88%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SECRETARÍA GENERAL

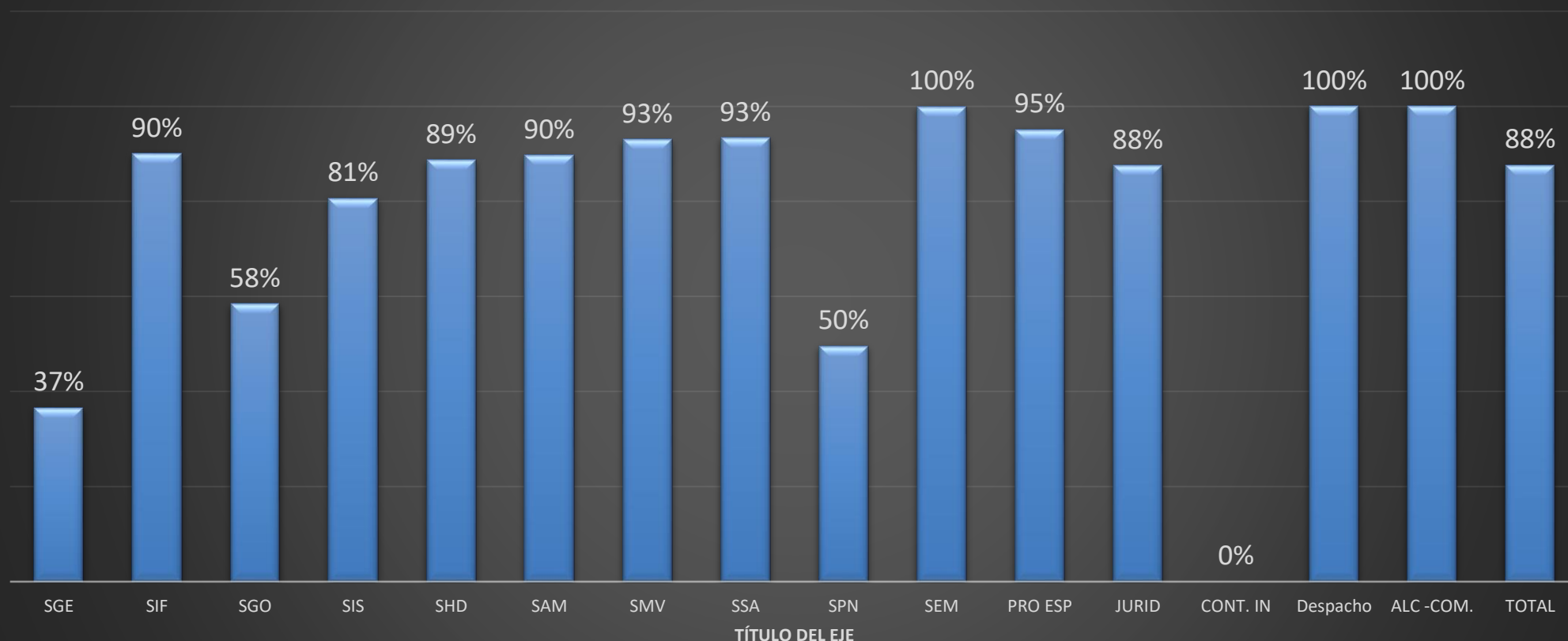
ATENCION AL CIUDADANO



Apartadó
CIUDAD LÍDER

PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD POR SECRETARIA DEL 1ER TRIMESTRE 2023

RESULTADO DE OPORTUNIDAD POR MES



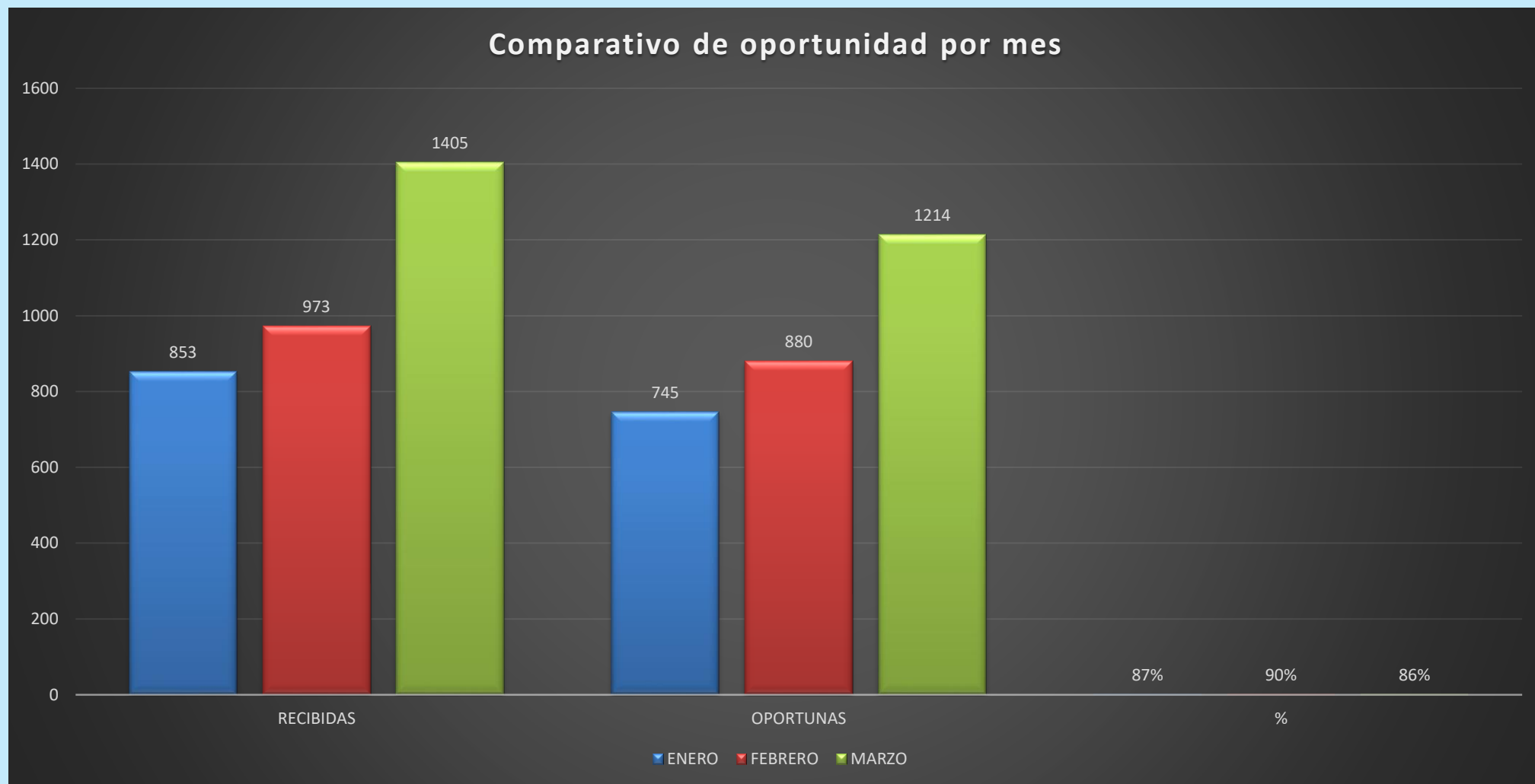
SECRETARÍA GENERAL

ATENCION AL CIUDADANO



Apartadó
CIUDAD LÍDER

COMPARATIVO DE OPORTUNIDAD POR MES



ANALISIS

En el presente informe se puede evidenciar el resultado de oportunidad obtenido en el primer trimestre del 2023, con 88%, por debajo de la meta establecida, también podemos ver que en el mes que mas se respondió de forma oportuna fue en el mes de febrero con 90%.