

Informe de PQRSDF Primer Trimestre 2023



ALCALDÍA DE

Apartadó
CIUDAD LÍDER
SECRETARÍA GENERAL
Atención al Ciudadano

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF PRIMER TRIMESTRE 2023

En este informe se detalla la cantidad de solicitudes que ingresaron a la Administración Municipal de Apartadó y la oportunidad con la cual se respondieron dichas peticiones en el primer trimestre del 2023.

INFORME CONSOLIDADO DE OPORTUNIDAD DE PQRSDF POR SECRETARÍA, PRIMER TRIMESTRE 2023

| | General | infraestructura | Gobierno | Inclusión | Hacienda | Sama | Movilidad | Salud | Planeación | Educación | Vivienda | Jurídica | Control I | Despacho | ALC - COMUNI C | TOTA L |
|-----------------|---------|-----------------|----------|-----------|----------|------|-----------|-------|------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------------|---------|
| PQRSF OPORTUNAS | 34 | 54 | 160 | 25 | 290 | 61 | 688 | 125 | 106 | 1233 | 39 | 7 | 0 | 5 | 2 | 2829 |
| PQRSF RECIBIDAS | 93 | 60 | 274 | 31 | 327 | 68 | 740 | 134 | 214 | 1234 | 41 | 8 | 0 | 5 | 2 | 3231 |
| | SGE | SIF | SGO | SIS | SHD | SAM0 | SMV | SSA0 | SPN | SEM | ALC4 | ALC1 | CON | ALC 0 | ALC - COM. | TOLT AL |
| RESULTADO | 37% | 90% | 58% | 81% | 89% | 90% | 93% | 93% | 50% | 100% | 95% | 88% | 0% | 100% | 100% | 88% |
| META | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

SECRETARÍA GENERAL

ATENCION AL CIUDADANO



Apartadó
CIUDAD LÍDER

PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD POR SECRETARIA DEL 1ER TRIMESTRE 2023

RESULTADO DE OPORTUNIDAD POR MES



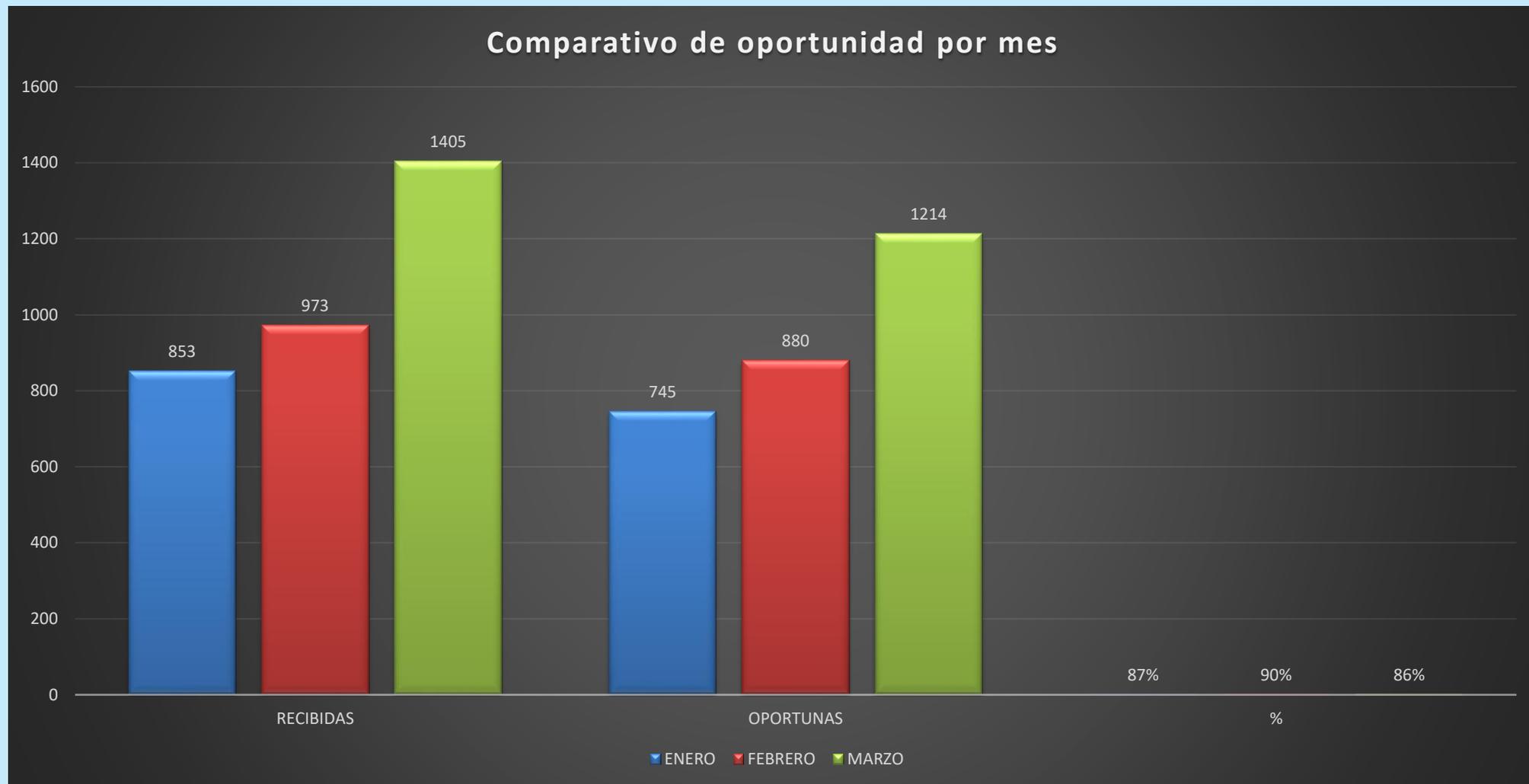
SECRETARÍA GENERAL

ATENCION AL CIUDADANO



Apartadó
CIUDAD LÍDER

COMPARATIVO DE OPORTUNIDAD POR MES



ANÁLISIS

En el presente informe se puede evidenciar el resultado de oportunidad obtenido en el primer trimestre del 2023, con 88%, por debajo de la meta establecida, también podemos ver que en el mes que mas se respondió de forma oportuna fue en el mes de febrero con 90%.