

# Informe consolidado de PQRSDF del año 2022



ALCALDÍA DE  
**Apartadó**  
CIUDAD LÍDER  
SECRETARÍA GENERAL  
Atención al Ciudadano

# PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DEL AÑO 2022

En este informe se detalla la cantidad de solicitudes que ingresaron a la Administración Municipal de Apartadó y la oportunidad con la cual se respondieron dichas peticiones en el año 2022.

# INFORME CONSOLIDADO DE OPORTUNIDAD DE PQRSDF POR SECRETARÍA, PRIMER TRIMESTRE 2023

	General	infraestructura	Gobierno	Inclusión	Hacienda	Sama	Movilidad	Salud	Planeación	Educación	Vivienda	Jurídica	Control I	Despacho	ALC - COMUNI C	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	194	188	324	213	757	217	2159	590	811	6563	127	41	0	21	29	12234
PQRSF RECIBIDAS	332	328	550	232	888	272	2201	593	1176	6570	186	43	0	23	37	13431
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SAM0	SMV	SSA0	SPN	SEM	ALC4	ALC1	CON	ALC 0	ALC - COM.	TOLTA L
RESULTADO	58%	57%	59%	92%	85%	80%	98%	99%	69%	100%	68%	95%	0%	91%	78%	91%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SECRETARÍA GENERAL

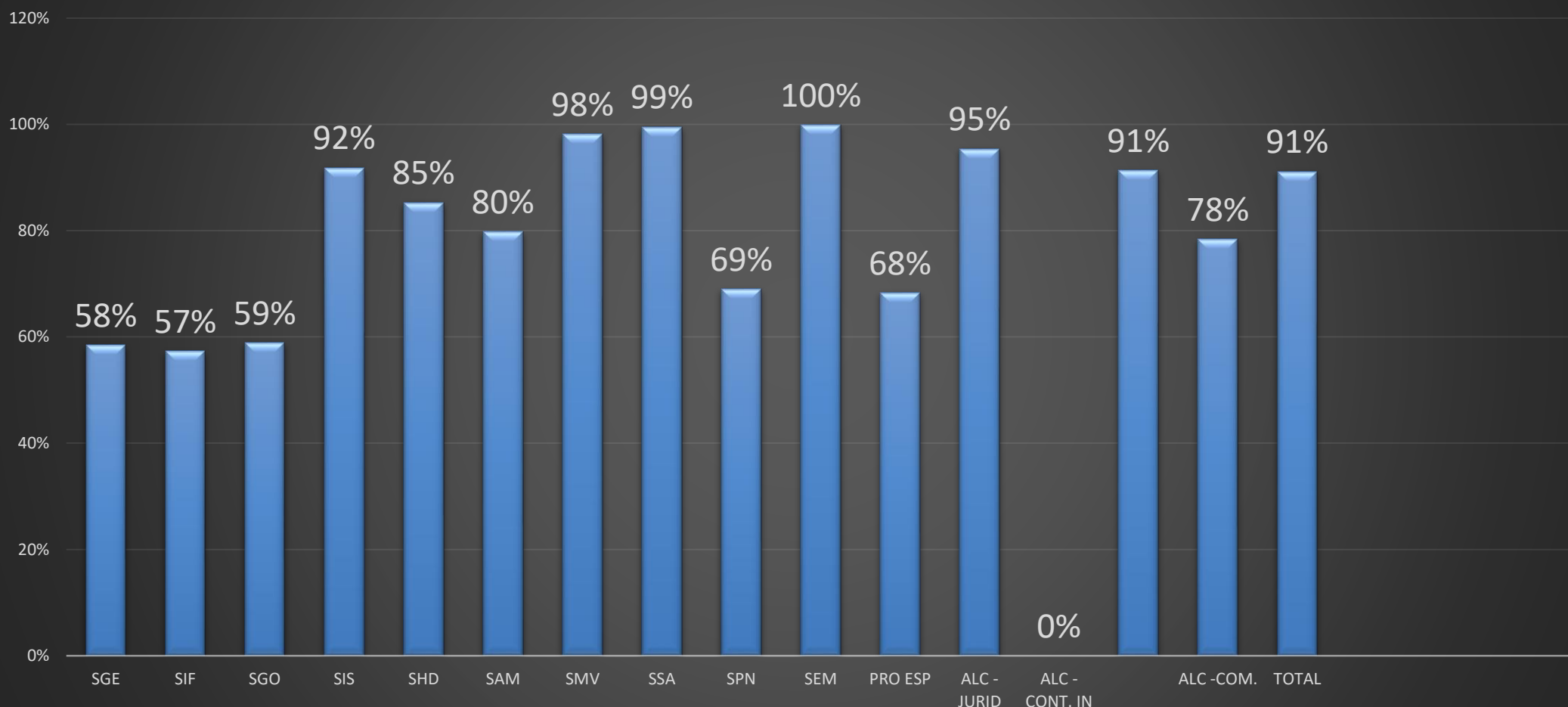
ATENCION AL CIUDADANO



**Apartadó**  
CIUDAD LÍDER

# PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD POR SECRETARÍA

RESULTADO DE OPORTUNIDAD AÑO 2022



SECRETARÍA GENERAL

ATENCION AL CIUDADANO



**Apartadó**  
CIUDAD LÍDER

# COMPARATIVO DE OPORTUNIDAD POR AÑO



# ANALISIS

En el presente informe se puede evidenciar el resultado de oportunidad obtenido en el consolidado de PQRSDf, en el año 2022, con 91%, también podemos ver en el comparativo que en el año que mas se respondió de forma oportuna fue en el 2022 con un resultado del 91% .