



COMPONENTES PLAN ANTICORRUPCION DE LA E.I.C.E TERMINAL DE TRANSPORTES DE APARTADÓ

<p>ESTRATEGIA ANTITRAMITES</p>	<p>La E.I.C.E Terminal de Transportes de apartado con el fin que los ciudadanos pudieran tramitar quejas, reclamos e inquietudes de una forma ágil y eficiente, creo la oficina ATU atención al ciudadano, para que los ciudadanos que hacen uso de la terminal de transportes y del servicio público de transportes y de alguna forma sean violentados o violados sus derechos sepan dónde dirigirse a tramitar sus inquietudes y por ende sean atendidas de forma rápida, la administración de la terminal por medio de la oficina ATU busca brindar soluciones inmediatas a los ciudadanos para que no se sientan vulnerados sus derechos, sirviendo de puente para que las quejas reclamos o inquietudes lleguen a las empresas transportadoras o a quien pertenezcan para que se tomen las medidas pertinentes.</p>
<p>RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>Producción y diseño de la página web, donde se encuentran los módulos para que el usuario tenga acceso a la información pública de la E.I.C.E. terminal de transportes de Apartadó.</p>
<p>MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO</p>	<p>Mediante la oficina ATU se mejoró la calidad y la accesibilidad de los trámites y servicios a los ciudadanos al contratar una persona que está atenta para resolver las inquietudes de los usuarios, transportadores y copropietarios que hacen uso de la terminal de transportes, desde aquí se transmite la comunicación entre el ciudadano y las empresas transportadoras con el fin que puedan</p>



	<p>hacer conocer directamente a las empresas transportadoras las diferentes quejas reclamos e inquietudes emitidas por los ciudadanos y se tomen las medidas correctivas.</p> <p>Los ciudadanos a través de la oficina ATU han podido dar a conocer las diferentes dificultades que han tenido a través del servicio facilitando que se les pueda brindar la ayuda necesaria con los entes competentes, ya sea empresas transportadoras, policía nacional o si es competencia de la terminal de transportes, y gracias a esto hemos podido dar soluciones de forma rápida y eficiente a los ciudadanos que se han hacer acercado en busca de una eficiente colaboración.</p>
MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION Y MITIGACION	Se aplica en la etapa precontractual la matriz de riesgo de la contratación en la E.I.C.E Terminal de Transportes de Apartadó.
OTROS COMPONENTES	Se aplica por orden legal la prueba de alcoholimetría al 100% de los conductores que salen de la Terminal garantizando la seguridad de los usuarios.