



COMPONENTES PLAN ANTICORRUPCION DE LA E.I.C.E TERMINAL DE TRANSPORTES DE APARTADÓ

| | |
|---|---|
| ESTRATEGIA ANTITRAMITES | La E.I.C.E Terminal de Transportes de apartado con el fin que los ciudadanos pudieran tramitar quejas, reclamos e inquietudes de una forma ágil y eficiente, creo la oficina ATU atención al ciudadano, para que los ciudadanos que hacen uso de la terminal de transportes y del servicio público de transportes y de alguna forma sean violentados o violados sus derechos sepan dónde dirigirse a tramitar sus inquietudes y por ende sean atendidas de forma rápida, la administración de la terminal por medio de la oficina ATU busca brindar soluciones inmediatas a los ciudadanos para que no se sientan vulnerados sus derechos, sirviendo de puente para que las quejas reclamos o inquietudes lleguen a las empresas transportadoras o a quien pertenezcan para que se tomen las medidas pertinentes. |
| RENDICION DE CUENTAS | Producción y diseño de la página web, donde se encuentran los módulos para que el usuario tenga acceso a la información pública de la E.I.C.E. terminal de transportes de Apartadó. |
| MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO | Mediante la oficina ATU se mejoró la calidad y la accesibilidad de los trámites y servicios a los ciudadanos al contratar una persona que está atenta para resolver las inquietudes de los usuarios, transportadores y copropietarios que hacen uso de la terminal de transportes, desde aquí se transmite la comunicación entre el ciudadano y las empresas transportadoras con el fin que puedan |



| | |
|---|--|
| | <p>hacer conocer directamente a las empresas transportadoras las diferentes quejas reclamos e inquietudes emitidas por los ciudadanos y se tomen las medidas correctivas.</p> <p>Los ciudadanos a través de la oficina ATU han podido dar a conocer las diferentes dificultades que han tenido a través del servicio facilitando que se les pueda brindar la ayuda necesaria con los entes competentes, ya sea empresas transportadoras, policía nacional o si es competencia de la terminal de transportes, y gracias a esto hemos podido dar soluciones de forma rápida y eficiente a los ciudadanos que se han hacer acercado en busca de una eficiente colaboración.</p> |
| MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION Y MITIGACION | Se aplica en la etapa precontractual la matriz de riesgo de la contratación en la E.I.C.E Terminal de Transportes de Apartadó. |
| OTROS COMPONENTES | Se aplica por orden legal la prueba de alcoholimetría al 100% de los conductores que salen de la Terminal garantizando la seguridad de los usuarios. |