

Informe Consolidado de PQRSDF Segundo Semestre 2020



ALCALDÍA DE

Apartadó
CIUDAD LÍDER

SECRETARÍA GENERAL

Atención al Ciudadano

2020

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

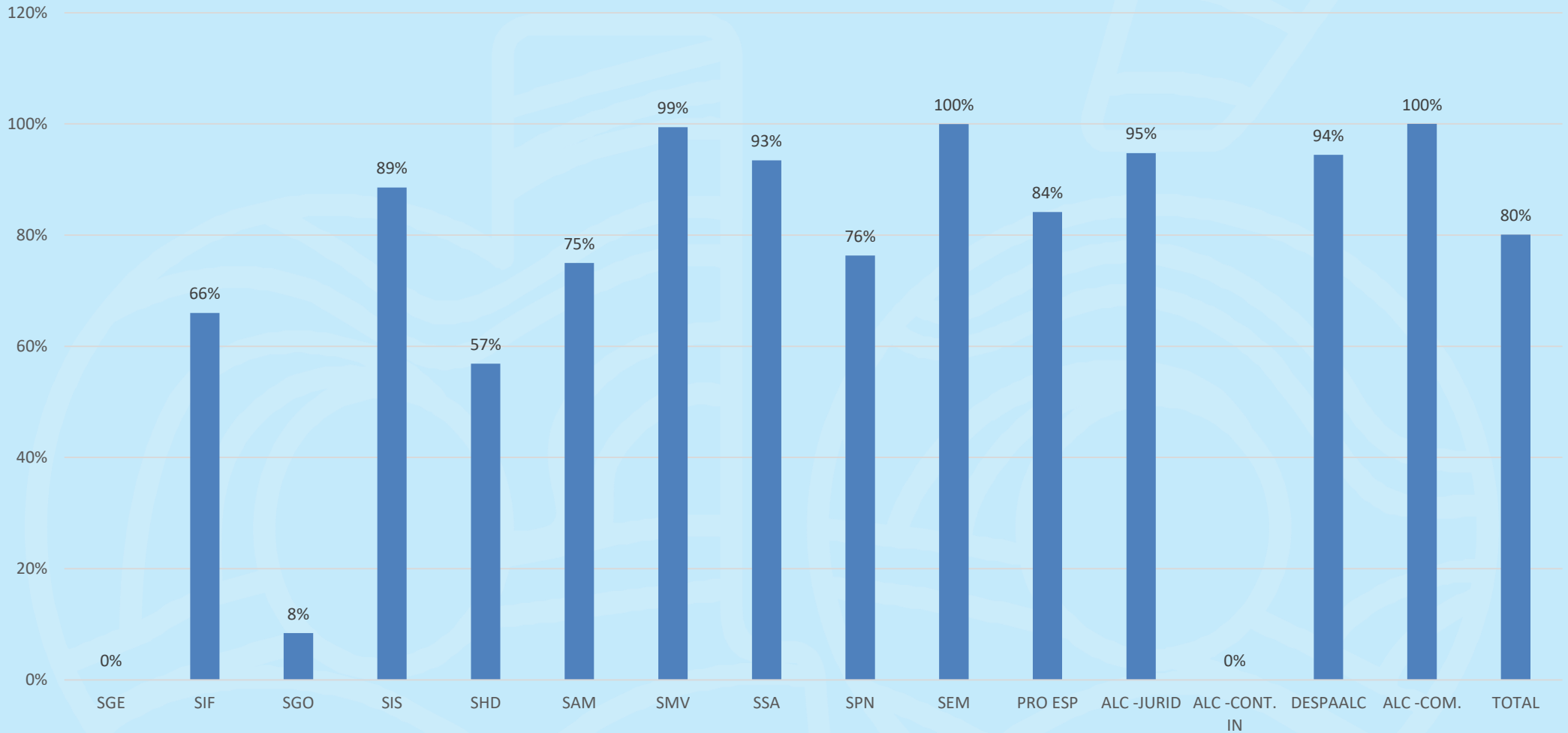
INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DE SEGUNDO SEMESTRE DEL 2020

En este informe se detalla la cantidad de solicitudes que ingresaron en este periodo a la Administración Municipal de Apartadó y la oportunidad con la cual se respondieron dichas peticiones

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF SEGUNDO SEMESTRE 2020

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SAM	SMV	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC -CONT. IN	DESPACH O	ALC - COMUNIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	0	97	86	62	231	111	875	300	271	3138	101	36	0	34	56	5398
PQRSF RECIBIDAS	0	147	1023	70	406	148	880	321	355	3139	120	38	0	36	56	6739
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SAM	SMV	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC -CONT. IN	DESPACH O	ALC - COM.	TOTAL
RESULTADO	#jDIV/0!	66%	8%	89%	57%	75%	99%	93%	76%	100%	84%	95%	0%	94%	100%	80%
META	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%
RANGO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	0%	85%	85%

RESULTADO



SECRETARÍA GENERAL

ATENCION AL CIUDADANO



Apartadó
CIUDAD LÍDER