



## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DEL MES DE ENERO 2018

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	58	29	103	15	41	102	10	48	80	339	33	4	0	3	865
PQRSF RECIBIDAS	59	31	129	17	57	102	11	53	88	349	34	4	0	3	937
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL
RESULTADO	98%	94%	80%	88%	72%	100%	91%	91%	91%	97%	97%	100%	100%	100%	92%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RANGO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

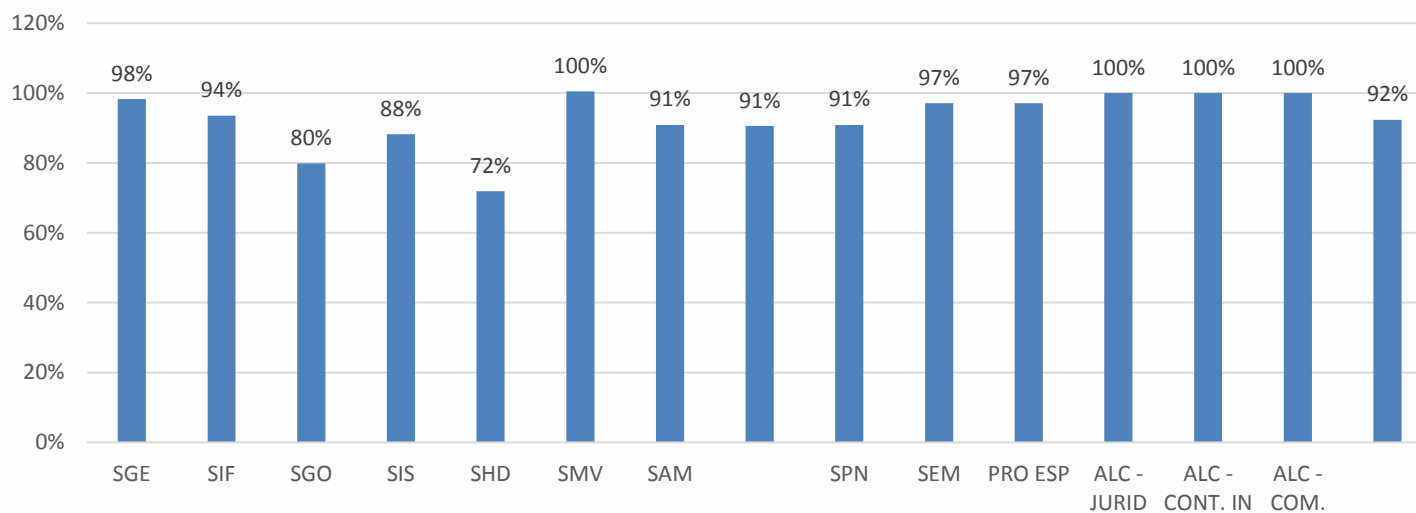




DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
ALCALDÍA DE APARTADÓ



## RESULTADO





En este informe se muestra el resultado del consolidado de oportunidad de PQRSFD del mes de enero de 2018 discriminadas de la siguiente manera.

PETICIONES	RECIBIDAS	OPORTUNAS	%
P CONSULT	2	1	50%
P INFORMA	103	86	83%
P TRAMITES	823	768	93%
QUEJAS	5	5	100%
RECLAMOS	2	2	100%
SUGERENCIAS	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0