



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF FEBRERO 2019

EN ESTE INFORME SE DETALLA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE INGRESARON A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE APARTADO EN EL MES DE FEBRERO Y CUANTAS SE RESPONDIERON OPORTUNAMENTE.





INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF POR SECRETARIAS FEBRERO 2019

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	48	32	95	18	41	16	130	63	63	434	29	4	0	4	977
PQRSF RECIBIDAS	53	38	165	18	65	19	131	63	75	436	29	4	0	4	1100
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL
RESULTADO	91%	84%	58%	100%	63%	84%	99%	100%	84%	100%	100%	100%	0%	100%	89%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



RESULTADO EN PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD

